

Política de Privacidade

A Telxius Cable respeita a legislação atual sobre proteção de dados pessoais, a privacidade dos usuários e o sigilo e segurança de dados pessoais, de acordo com as disposições da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”), adotando as medidas técnicas e organizacionais necessárias para evitar a perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado e roubo de dados pessoais, levando em conta o status da tecnologia, a natureza dos dados e os riscos a que estão expostos.

Nesse sentido, a fim de garantir transparência no tratamento de dados pessoais, a presente Política fornece informações sobre como coletamos, utilizamos e armazenamos dados pessoais, além de referir as medidas de segurança e práticas adotadas pela Telxius Cable para proteger os dados e resguardar os direitos dos titulares.

Princípios e Fundamentos

A Telxius Cable realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com os seguintes princípios:

- **Transparência:** tratamento lícito, íntegro e transparente dos dados pessoais;
- **Finalidade e adequação:** dados pessoais coletados e tratados apenas para finalidades determinadas e legítimas;
- **Necessidade:** tratamento adequado ao mínimo de dados pessoais necessários para o atendimento de cada finalidade;
- **Qualidade dos dados:** tratamento de dados pessoais corretos e atualizados, utilizando-se de meios de retificação, sempre que possível;
- **Não discriminação:** prevenção contra o tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- **Segurança e prevenção:** adoção de medidas técnicas e organizacionais voltadas à prevenção do uso não autorizado ou ilícito de seus dados, prevenindo a sua perda, destruição ou danificação acidental.

Dados pessoais tratados

A Telxius Cable somente coletará dados pessoais identificáveis dos visitantes do nosso site, como nome ou endereço de e-mail, quando voluntariamente informados pelo titular dos dados. Isso poderá ocorrer, por exemplo, nas

hipóteses de envio de e-mail para entrar em contato com a empresa por meio do endereço eletrônico disponibilizado no campo “Entre em contato” do site. Nesses casos, os dados serão tratados apenas para as finalidades específicas solicitadas pelos titulares.

Ainda, a fim de cumprir obrigações legais e contratos, bem como oferecer serviços com a maior qualidade possível, a Telxius Cable, como parte das suas operações diárias, trata dados pessoais de seus clientes, parceiros e colaboradores, sempre em atenção à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Utilização dos dados pessoais e finalidades do tratamento

As permanentes ações de conformidade implementadas pela Telxius Cable não apenas têm como finalidade o atendimento à LGPD, mas, também, a garantia dos padrões de qualidade, segurança e confiabilidade esperados pelos nossos clientes, parceiros e colaboradores. Por isso, qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela Telxius Cable estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada à finalidade da sua coleta.

Algumas das finalidades que podem justificar o tratamento dos dados pessoais pela Telxius Cable incluem: responder, processar e nos comunicar com os titulares sobre as respectivas solicitações, dúvidas e comentários; operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo aprimorar e melhorar nossos serviços, gerenciar nossas comunicações, realizar análises de dados e executar outras funções internas); proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades; cumprir os requisitos legais aplicáveis, os padrões do setor e nossas próprias políticas e termos; e empreender ações de marketing.

Ao seu turno, para fundamentar o tratamento de dados pessoais nestas finalidades, podemos utilizar, por exemplo, as seguintes hipóteses: (i) execução de contrato e procedimentos preliminares; (ii) cumprimento das obrigações legais, regulatórias ou autorregulatórias às quais a empresa está sujeita; (iii) exercício regular de direitos em processos ou contratos; (iv) proteção de crédito; (v) atendimento aos interesses legítimos da Telxius Cable ou de terceiros; ou (vi) prevenção de fraudes. Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao consentimento do titular.

Compartilhamento de dados

O compartilhamento dos dados pessoais tratados pela Telxius Cable ocorrerá excepcionalmente, como, por exemplo: (i) em caso de cumprimento de obrigação imposta por lei, regulamento ou processo judicial; (ii) para a execução de contratos que dependam do compartilhamento de dados; (iii) quando requisitado pelo titular. Tal compartilhamento também poderá ser feito com instituições/empresas parceiras e fornecedores de tecnologia da informação, os quais se submetem a obrigações de sigilo e proteção de dados.

Segurança dos dados pessoais

A Telxius Cable utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais.

Igualmente, os dados pessoais tratados são de acesso restrito apenas àqueles colaboradores ou outras partes que precisarem das informações para a execução e o desempenho de suas funções.

Armazenamento dos dados

A Telxius Cable manterá os dados pessoais tratados, pelo menos, pelo tempo que o titular possuir vínculo conosco e/ou enquanto durar o consentimento, quando aplicável. Após o encerramento destas hipóteses, nós manteremos os dados pessoais pelos prazos que forem necessários para cumprir a legislação aplicável.

Direitos dos titulares de dados

A Telxius Cable garante ao titular de dados o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, dentre eles:

- A confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais e acesso a esses dados
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

- A portabilidade dos dados pessoais, mediante requisição expressa e autenticada
- A eliminação de dados tratados com consentimento do autor, em observância aos prazos de guarda aplicáveis
- A obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais a Telxius Cable compartilhou seus dados
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento, quando aplicável, nos termos da LGPD

Atualizações à nossa Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, hipótese em que a alteração será informada em nosso Site.

Como entrar em contato conosco

Para mais informações ou para o exercício dos direitos do titular de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), da Telxius Cable, Sra. Irene Lauzurica, através de dpo.telxius@telxius.com.