

AVISO DE PRIVACIDAD / PRIVACY NOTICE

Telxius Cable Puerto Rico, Inc.

Este Aviso de Privacidad resume cómo Telxius Cable Puerto Rico, Inc. (“la Compañía”, “nosotros”) trata la información personal de los representantes de nuestros clientes empresariales y socios mayoristas, de nuestros empleados y contratistas, y de los visitantes de este sitio web. Para más detalle sobre el marco legal aplicable, las categorías completas de datos tratados y el calendario detallado de retención, consulte nuestra Política de Privacidad completa, disponible previa solicitud. / *This Privacy Notice summarizes how Telxius Cable Puerto Rico, Inc. (the “Company,” “we”) processes the personal information of representatives of our business customers and wholesale partners, our employees and contractors, and visitors to this website. For further detail on the applicable legal framework, the complete categories of data processed, and the detailed retention schedule please see our full Privacy Policy, available upon request.*

1. ¿QUIÉNES SOMOS? / WHO WE ARE

Somos una operadora mayorista de cables submarinos de telecomunicaciones con amarre en Puerto Rico, que provee servicios de transporte, interconexión y otros servicios mayoristas a operadores (carriers), revendedores y clientes empresariales. Formamos parte de un grupo corporativo con matriz y afiliadas fuera de Puerto Rico.

We are a wholesale subsea telecommunications cables carrier operating in Puerto Rico, providing transport, interconnection, and other wholesale services to carriers, resellers, and business customers. We are part of a corporate group with a parent company and affiliates located outside Puerto Rico.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS? / WHAT INFORMATION WE COLLECT

- Datos de contacto de representantes de clientes y socios mayoristas (nombre, cargo, correo electrónico y teléfono profesional).
- *Business contact data of customer and wholesale partner representatives (name, title, professional email and phone number).*
- Datos contractuales y de facturación necesarios para administrar la relación comercial.
- *Contractual and billing data necessary to administer the business relationship.*
- Información técnica y de tráfico de red asociada a los servicios de telecomunicaciones contratados, no vinculada a usuarios finales identificables.
- *Technical and network traffic information associated with the telecommunications services provided, never linked to identifiable end users.*

- Datos de nuestros empleados y contratistas necesarios para administrar la relación laboral (nómina, beneficios y acceso a sistemas corporativos).
- *Data of our employees and contractors necessary to manage the employment relationship (payroll, benefits, and corporate systems access).*

3. ¿PARA QUÉ USAMOS SU INFORMACIÓN? / HOW WE USE YOUR INFORMATION

Utilizamos la información personal para prestar, facturar y dar soporte a nuestros servicios mayoristas de telecomunicaciones; gestionar la interconexión y resolver incidencias técnicas; administrar nuestra relación con clientes, socios mayoristas, empleados y contratistas; proteger nuestros derechos, sistemas y a nuestros clientes frente a fraude o uso indebido; y cumplir con obligaciones legales y regulatorias, incluyendo las que rigen la confidencialidad de la información de clientes de telecomunicaciones.

We use personal information to provide, bill, and support our wholesale telecommunications services; manage interconnection and resolve technical issues; administer our relationship with customers, wholesale partners, employees, and contractors; protect our rights, systems, and customers against fraud or misuse; and comply with legal and regulatory obligations, including those governing the confidentiality of telecommunications customer information.

No utilizamos la información de nuestros clientes carrier para nuestros propios fines de mercadeo, y no vendemos información personal a terceros.

We do not use our carrier customers' information for our own marketing purposes, and we do not sell personal information to third parties.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN? / WHO WE SHARE YOUR INFORMATION WITH

Podemos compartir información personal con: la matriz y afiliadas de nuestro grupo corporativo, ubicadas dentro y fuera de Puerto Rico, para fines administrativos, tecnológicos y de cumplimiento; proveedores y contratistas que nos prestan servicios bajo obligaciones de confidencialidad; y autoridades gubernamentales o judiciales, cuando la ley lo exija.

We may share personal information with: our corporate group's parent company and affiliates, located inside and outside Puerto Rico, for administrative, technology, and compliance purposes; vendors and contractors who provide services to us under

confidentiality obligations; and government or judicial authorities, when required by law.

5. ¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN FUERA DE PUERTO RICO? / IS YOUR INFORMATION TRANSFERRED OUTSIDE PUERTO RICO?

Sí. Debido a nuestra estructura corporativa, determinada información personal puede ser accedida o transferida a nuestra matriz y afiliadas ubicadas en los Estados Unidos continentales u otras jurisdicciones, para los fines descritos en este Aviso, sujeto siempre a compromisos contractuales de confidencialidad y seguridad.

Yes. Due to our corporate structure, certain personal information may be accessed or transferred to our parent company and affiliates located in the continental United States or other jurisdictions, for the purposes described in this Notice, always subject to contractual confidentiality and security commitments.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN? / HOW LONG WE KEEP YOUR INFORMATION

Conservamos la información personal únicamente durante el tiempo necesario para los fines descritos en este Aviso, incluyendo la vigencia de la relación comercial o laboral y el período adicional exigido por obligaciones legales, contractuales o de seguridad. Al finalizar dicho período, eliminamos o anonimizamos la información de forma segura.

We retain personal information only for as long as necessary for the purposes described in this Notice, including the duration of the business or employment relationship and any additional period required by legal, contractual, or security obligations. Once that period ends, we securely delete or anonymize the information.

7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN? / HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, incluyendo autenticación multifactor, cifrado, control de acceso basado en funciones y un procedimiento de respuesta a incidentes, conforme a estándares reconocidos de la industria.

We maintain reasonable administrative, technical, and physical security measures, including multi-factor authentication, encryption, role-based access control, and an incident response procedure, in line with recognized industry standards.

En caso de un incidente de seguridad que afecte a información personal, notificaremos a los interesados afectados conforme a la ley aplicable, incluyendo, cuando corresponda, a las autoridades federales y de Puerto Rico competentes.

In the event of a security incident affecting personal information, we will notify the affected individuals in accordance with applicable law, including, where applicable, the competent federal and Puerto Rico authorities.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS? / WHAT ARE YOUR RIGHTS

Puede solicitarnos: confirmar si tratamos su información personal y obtener una descripción de ella; corregir datos inexactos; eliminar información cuando ya no exista una obligación de conservarla; y oponerse a usos que no sean necesarios para la prestación del servicio, incluyendo mercadeo.

You may ask us to: confirm whether we process your personal information and obtain a description of it; correct inaccurate data; delete information when there is no longer an obligation to retain it; and object to uses that are not necessary for the provision of the service, including marketing.

Para ejercer estos derechos, escríbanos a dpo.telxius@telxius.com. Podemos solicitar verificación razonable de su identidad y, si actúa en representación de una empresa, evidencia de su autoridad para hacerlo. Responderemos en un plazo razonable, que no excederá de treinta (30) días calendario.

To exercise these rights, write to us at dpo.telxius@telxius.com. We may request reasonable identity verification and, if you act on behalf of a company, evidence of your authority to do so. We will respond within a reasonable period, not exceeding thirty (30) calendar days.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Asuntos del Consumidor de Puerto Rico (DACO) o acudir a los tribunales competentes.

You may also file a complaint with the Puerto Rico Department of Consumer Affairs (DACO) or bring an action before the competent courts.

9. CAMBIOS A ESTE AVISO / CHANGES TO THIS NOTICE

Podemos actualizar este Aviso periódicamente. La versión vigente estará siempre disponible en este sitio web, con la fecha de su última actualización.

We may update this Notice from time to time. The current version will always be available on this website, together with the date of its last update.

Última actualización / Last updated: 1 de octubre de 2026 / October 1st, 2026

10. CONTÁCTENOS / CONTACT US

- Correo electrónico / Email: dpo.telxius@telxius.com
- Dirección postal / Mailing address: Telxius Cable Landing Station, 2423 Calle Loíza, Punta Las Marías, SAN JUAN, PR, 00913